



Les matrices 4L, 4AS et KISS sont des outils de rétrospective permettant de prendre de la hauteur à la fin d'un projet ou d'un atelier afin de capitaliser sur les bonnes pratiques et de détecter les améliorations possibles.

MATRICE 4L



EXCELLENT POUR

- Aider les membres d'une équipe à formaliser leurs contributions à la fin d'un projet ;
- Construire un REX à la fin d'un projet ou d'une réunion ;
- Capitaliser sur les bonnes pratiques et détecter les améliorations possibles.



10 à 30 minutes

ANIMATION PAS À PAS

ÉTAPE 1 Présentation de la matrice de rétrospective - 5 min

Présentez l'intérêt de faire une rétrospective puis introduisez les 4 quadrants de la matrice.

Matrice 4L

Liked : ce que j'ai aimé

Learned : ce que j'ai appris

Lacked : ce qui m'a manqué

Longed for : ce que je désirais pour la prochaine fois

Matrice 4AS

Coeur : j'ai aimé : ce que j'ai apprécié sur la période, ce que je souhaite célébrer, les merci que je veux donner

Trèfle : j'ai râté : ce qui n'a pas fonctionné, ce que j'ai tenté de faire différemment et qui a échoué, ce à côté de quoi je suis passé et je veux rattraper

Carreau : j'ai appris : les leçons que je tire de l'expérience vécue, de mes succès, mes échecs, une découverte que je veux partager

Pique : je vais tenter : les actions concrètes que je vais engager, ce que je veux changer



3 à 15 participants

Matrice KISS

KEEP : à garder : ce qui fonctionne bien et sur lequel nous pouvons capitaliser.

IMPROVE : à améliorer : ce qu'on pourrait améliorer, renforcer.

STOP : à arrêter : ce qui ne fonctionne pas et qu'il faut arrêter de faire, ce qui n'apporte pas de valeur, voire ce qui est contre-productif.

START : à démarrer : ce qu'on aimerait mettre en oeuvre et qu'on ne fait pas encore.



1 paperboard, 1 gros marqueur, post-its et feutres

ÉTAPE 2 Remplissage de la matrice de rétrospective - 15-20 min

Version présentielle

- Réflexion individuelle pendant 2 minutes ; les participants écrivent leurs réponses sur des post-its, un post-it par quadrant.

- Puis les participants expliquent leurs réponses à voix haute en allant coller les post-it sur la matrice dessinée sur un paperboard.

Version en ligne

- Réflexion individuelle pendant 2 minutes ; les participants écrivent leurs réponses sur le support digital choisi pour les 4 quadrants (ex : Klaxoon, tableau blanc virtuel...).

- Puis le facilitateur anime un tour de parole quadrant par quadrant en notant les réponses sur le board virtuel.

- Il insiste sur la nécessité de faire un partage par addition afin de ne pas répéter les éléments déjà partagés.