



Le mode de fonctionnement d'un collectif est le point central au développement de son efficacité individuelle et collective.

Un partage sur ses besoins au sein d'un collectif, sur l'atmosphère de travail souhaitée, sur la communication entre les membres du groupe, sur le mode de fonctionnement à adopter en cas de difficultés dans le cadre d'un projet collectif est indispensable à l'engagement des collaborateurs concernés.



EXCELLENT POUR

- Lancer un Projet collectif
- Relancer une dynamique collective



60 min

ANIMATION PAS À PAS

La méthode «Mode de fonctionnement du collectif» propose une approche de partage et d'échanges dans le but d'atteindre les trois objectifs suivants :

- Cultiver des relations de qualité au travail
- Vivre un mode de fonctionnement qui convient aux membres du collectif
- Faire grandir collectivement la coopération



3 à 20 participants

ÉTAPE 1 - Introduire l'atelier

Expliquez l'objectif et le déroulé de l'atelier : l'objectif est de construire un mode de fonctionnement du collectif. Pour cela vous allez proposer aux participants plusieurs séquences pour y parvenir.

ÉTAPE 2 - Construire le mode de fonctionnement du collectif

Nous vous proposons plusieurs séquences que vous pouvez additionner ou sélectionner en fonction de l'historique et de l'identité du collectif.



3 à 20 participants

Séquence 1 : Les piliers du collectif

Comprendre le fonctionnement des autres, en voici une belle ambition ! Chacun est unique et agit selon son parcours de vie, son histoire et sa carte du monde. Et pour ajouter encore plus de diversité, nous sommes également des êtres changeants et pouvons réagir différemment selon notre état d'esprit du moment. Coopérer n'est donc pas une mince affaire ! Il est très utile d'offrir un espace d'échange aux membres du collectif pour partager sur leurs besoins, leurs valeurs, leurs mécanismes de défense, leurs préférences de fonctionnement, la gestion des conflits, etc. Cette séquence vous permet d'aider le collectif à mieux comprendre les personnes qui le composent pour tisser des relations de travail de qualité.

Formez des groupes de 3/4 personnes autour d'une table. Sur les différentes tables, vous disposez le tas de cartes que vous avez créé préalablement. Les participants de la table piochent une carte, lisent la carte aux membres de la table, et échangent sur cette carte. Ils notent sur un paperboard les éléments importants de leurs échanges dans le cas d'une restitution en plénière.

Voici les questions, et affirmations, que nous vous proposons d'écrire sur les cartes :

- J'ai besoin de ... vis à vis du collectif pour bien fonctionner
- Ce serait inconfortable pour moi si
- Ponctuellement je pourrais...
- Mon rôle vis à vis du collectif est de..
- Quelle valeur est importante pour moi au sein de ce collectif ?
- Comment puis-je favoriser l'entraide au sein du collectif ?
- Comment pouvons-nous capitaliser sur nos succès et nos erreurs ?
- Quelle routine puis-je créer pour favoriser la convivialité entre nous ? et avec les autres parties prenantes ?
- Que puis-je mettre en place pour donner plus de signes de reconnaissance à mes collègues ?
- Comment j'aimerais donner et recevoir du feedback ?
- En cas de difficultés, quels sont mes besoins individuels et collectifs ?

Vous pouvez créer des cartes pour lesquelles les membres autour de la table échangent et des cartes où seulement la personne qui la pioche apporte sa réponse.



Séquence 2 : Les canaux de communication du collectif

Chez YA+K, nous utilisons beaucoup les 4 activités REPI, imaginées par Jean Michel Cornu, expert de la coopération et de l'intelligence collective.

Invitez les participants en sous-groupes de 4 ou 5 personnes à discuter et à compléter cette matrice REPI (qui peut être préparée en amont sur une grande feuille A1). Pour le partage en plénière entre les sous-groupes, vous pouvez inviter chaque groupe à identifier un porte parole. En tant que facilitateur vous pouvez aider à la convergence des groupes vers une unique matrice REPI.

Si c'est un collectif qui a l'habitude de travailler ensemble, cette séquence peut permettre de faire le bilan des canaux de communication du collectif et de se poser la question de ce que l'on garde, jette, modifie ou ajoute.

Rencontres : Où et à quelle fréquence est-ce-qu'on se rencontre pour avancer ?

Échanges entre les rencontres : Comment échange-t-on entre les rencontres ?

Espace de partage : Quel espace pour partager les documents ?

Flux d'informations : Comment tient-on le codir et le reste de l'agence au courant de nos avancées ?

Séquence 3 : Le cadre des échanges lors des rencontres collectives

Vous pouvez animer une séquence pour construire collectivement le cadre des échanges (ou bulle de confort, règles de vie) qui guidera les participants lors des rencontres collectives/ réunions. Le cadre est un ensemble de principes que le groupe se donne pour créer les conditions de confiance, de responsabilité et d'engagement nécessaires au bon fonctionnement du collectif.

Pour l'animer, nous vous invitons à découvrir notre fiche méthodologique : Le cadre des échanges. Cette méthode permet de créer un cadre simple, évolutif, idéalement co-construit avec l'ensemble des participants, dont chacun est responsable.

<https://yaplusk.fr/ressources/regles-de-vie-cadre-d-echanges/>

Séquence 4 : Se donner des signes de reconnaissance

Vous pouvez clôturer ce temps de construction du mode de fonctionnement du collectif avec un temps de reconnaissance.

Pour l'animer, nous vous invitons à découvrir notre fiche méthodologique : Les signes de reconnaissance positifs ou "chaudoudoux". Cette méthode permet d'exprimer sa gratitude à ses collègues et de créer ou renforcer les liens et développer la coopération dans un collectif.

<https://yaplusk.fr/ressources/signes-reconnaissances-positifs/>

TIPS DE FACILITATION POUR LE JOUR-J

#1 Favorisez les échanges et la discussion

Dans la construction de leur mode de fonctionnement, il est essentiel que les membres du collectif partagent leurs besoins, leurs préférences de fonctionnement, leurs sources de motivation et ce qu'ils attendent d'un collectif. Le facilitateur est là pour créer un espace de dialogue propice aux échanges authentiques et génératifs.

#2 Aidez les participants à concrétiser ce qu'ils attendent de l'équipe

Lorsque les participants vont verbaliser les atmosphères de travail qui leur convient, il est essentiel de les faire préciser leur propos. Tout le monde n'a pas la même conception des choses. Concrètement comment cela se matérialise ? Exemples : Atmosphère de confiance : La confiance peut se matérialiser par le droit à l'erreur, par la suppression de points de contrôle et la transformation en rétrospectives, etc. Atmosphère bienveillante : La bienveillance peut se matérialiser par oser partager les difficultés pour s'aider, accepter les idées des uns et des autres, être accompagné avec des retours réguliers, critique uniquement si on fait une proposition alternative.

RAPPEL DES OCCASIONS POUR UTILISER LE PACTE DU VOYAGE

- Lancer un Projet collectif (Quel que soit le type de projet, il permettra aux participants de construire leur mode de fonctionnement en collectif, condition indispensable à leur engagement dans la durée)

- Relancer une dynamique collective (Il peut arriver qu'un collectif, confronté à des difficultés, à des changements dans le projet, ou par les échéances du projet, voit ses membres se désaligner, s'agacer, laisser apparaître des tensions et se démotiver. Cette méthode est parfaite pour comprendre les besoins et les ressources nécessaires pour passer cette tempête).