



YA+K

FORMATION À LA FACILITATION INTRA

**Maîtriser les fondamentaux pour se lancer dans la facilitation
de ses premiers ateliers collaboratifs**

**YA+K
2025**

BONJOUR !

Bienvenue dans l'univers pédagogique de YA+K ! Nous sommes une équipe de facilitateur·rice·s et formateur·rice·s passionné·e·s par l'intelligence collective et la transmission. Pour découvrir notre personnalité et goûter à l'état d'esprit de nos formations, nous vous invitons à regarder cette courte vidéo :

[voir l'ambiance de la formation >](#)



SOMMAIRE

1
BONJOUR !
P.2

2
QUI SOMMES-NOUS ?
P.4

3
NOTRE PÉDAGOGIE
P.7

4
PROGRAMME
P.11

5
HISTOIRES CLIENTS
P.14

6
VOS FORMATEURS
P.18

7
VOTRE INTERLOCUTRICE
P.25



YA+K **QUI SOMMES-NOUS ?**



YA+K - FACILITATION ET FORMATION AU SERVICE DE RÉUSSITES COLLECTIVES

Créé en 2016, YA+K est constitué de facilitateurs et de formateurs, tous passionnés par la dimension collective de projets d'entreprises, d'organisations et d'associations.

Nous concevons et animons des démarches participatives et des parcours collaboratifs et apprenants pour aider les individus et les collectifs à réussir les projets qui leur tiennent le plus à cœur.

Notre touche spéciale ? Le jeu, l'optimisme et le dynamisme que nous insufflons dans tous nos accompagnements. Et aussi une furieuse envie d'aider les personnes que nous rencontrons à se connecter à leur meilleur potentiel... Le tout avec une bonne dose d'authenticité et de fun !

L'équipe est constituée de 8 membres permanents, passionnés de facilitation et de transmission, avec une antenne à Paris, et une antenne dans le Finistère, ancrée à la base Explore à Concarneau.

YA+K a par ailleurs créé une communauté externe de facilitateurs et d'indépendants enthousiastes, intervenant sur des sujets spécifiques (cercles de parole, facilitation graphique, etc.) qu'elle met au service de projets spécifiques et ambitieux.



YA+K EN CHIFFRES



9 années d'existence



60+ organisations clientes (Orange, Société Générale, BNP, Airbus, Engie, VINCI, Pôle Emploi, la Croix-Rouge Française, Office national des forêts, e



10 000+ collaborateurs accompagnés



9 salariés à temps plein



30 indépendants facilitateurs et formateurs, partenaires et membres de la communauté YA+K.



NOTRE PÉDAGOGIE



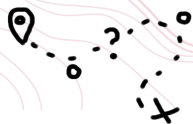
PARTIS PRIS PÉDAGOGIQUES

Chez YA+K, vous entrez dans un univers aux partis pris forts, souvent décadrants, parfois déroutants... tous au service du collectif !



Être sérieux sans se prendre au sérieux

Chez nous, l'exigence va de paire avec le second degré pour des accompagnements à la fois simples et professionnels.



Emprunter des chemins de traverse

Plutôt que l'autoroute, nous aimons vous faire emprunter des chemins alternatifs pour tester de nouvelles choses et provoquer le changement.



Faire tomber les masques

Enthousiasme, optimisme et sincérité sont notre cadre par défaut.



Jouer collectif

Nous mettons un point d'honneur à valoriser la diversité et la richesse des expériences vécues.



LES + DE NOS MODALITÉS PÉDAGOGIQUES :

Des formations facilitées : toutes les séquences de nos formations ont été conçues par des facilitateurs à la manière d'un atelier collaboratif.

Une scénarisation fil rouge : notre parcours pédagogique est scénarisé à travers la métaphore d'une ville - Facilitation City - avec ses 4 quartiers qui correspondent aux 4 étapes du processus de facilitation. Cette scénarisation crée un fil rouge pour l'ensemble de nos formations à la facilitation, facilite l'apprentissage et l'ancrage des messages clés.

Des formateurs-facilitateurs : nos formateurs sont tous des praticiens expérimentés de la facilitation.

Apprendre par le jeu : jeux coopératifs, quizz, jeux de rôles... notre pédagogie active et ludique permet de faciliter les apprentissages et d'insuffler un vent de bonne humeur dans nos formations.

Apprendre en faisant : nos formations laissent la part belle à la pratique et aux mises en situation. À toutes les étapes, nous encourageons les participants à se jeter à l'eau dans un cadre bienveillant qui permet d'oser. Des séquences de prises de hauteur et de débriefing permettent d'ancrer les concepts abordés et les compétences mises en oeuvre.



SUPPORTS PÉDAGOGIQUES

Nous animons des formations à la facilitation pour nos clients depuis 2017. 6 années d'expérience, combinées à une expertise en design graphique, nous ont permis de structurer des contenus pédagogiques riches et opérationnels pour les participants. En voici quelques exemples :



LIVRE FACILITATION CITY

Notre livre méthodologique pour se lancer dans la facilitation, disponible en libre accès.

Cliquez sur l'image pour accéder au contenu

ACCÉLÉRATEUR DE PROJETS		MÉTHODE
L'accélérateur de projet est une approche simplifiée du CODEV. Elle permet, en 30 minutes, de mettre le groupe au service de la résolution d'une problématique ou d'un défi rencontré par un pair.		
	EXCELLENT POUR - Aider un collègue à trouver des réponses à un défi auquel il fait face - Partager des expériences vécues autour d'un challenge concret.	
	ANIMATION PAS À PAS Un process en 5 étapes minutées 3 rôles : 1 facilitateur, 1 porteur de sujet, des contributeurs (idéalement 5 à 8)	
	ÉTAPE 1 Présentation de la problématique et du contexte - 5 min Invitez le porteur de sujet à partager, en 5 minutes, son défi et toute information qui pourrait aider les contributeurs à mieux comprendre le contexte. Le porteur de sujet termine en disant : "J'aimerais que le groupe m'aide à... + [demande]"	
	ÉTAPE 2 Questions de clarification - 5 min Proposez aux contributeurs de poser des questions de clarification s'ils en ont. Assurez-vous que les questions sont VRAIMENT des questions de clarification. Si certains contributeurs sautent sur des idées, des conseils, des questions rhétoriques, ... rappelez-leur qu'il y aura un moment précis pour cela plus tard. Invitez les contributeurs à faire des prises de parole brèves, afin que chacun ait la possibilité de s'exprimer. Si un participant n'a pas de question de clarification, il peut passer leur tour.	
	ÉTAPE 3 Contributions - 10 min Dans cette phase, le porteur de sujet reste silencieux et prend des notes. Vous, facilitateur, invitez les autres participants à partager leurs contributions : 1 - Une question ou une suggestion pour aider le porteur à trouver des solutions 2 - Une expérience similaire à laquelle ils ont été confrontés 3 - Une ressource qui pourrait aider le porteur de sujet	
	ÉTAPE 4 Résumé et prochaines étapes - 5 min Invitez le porteur de sujet à reprendre la parole en répondant aux 3 questions suivantes : De quoi suis-je reconnaissant ? Qu'est-ce que j'ai appris sur mon sujet/projet ? Quelles sont mes prochaines étapes ?	
	ÉTAPE 5 Apprentissages - 5 min Ouvrez un dernier tour de table et invitez les contributeurs à répondre à la question suivante : "Qu'ai-je appris pour moi-même, en aidant une autre personne à répondre à son défi ? Ou aurais-je envie de retenir des ces échanges et de cette méthode pour mes propres projets ?"	

FICHES MÉTHODOLOGIQUES

Les méthodes d'intelligence collective proposées au cours de la formation sont toutes synthétisées dans une fiche pratique, disponibles en accès libre dans notre médiathèque.

Cliquez sur l'image pour accéder au contenu



MODALITES D'EVALUATION

Dans nos formations, les compétences acquises sont évaluées tout au long du parcours de nos apprenants, de la façon suivante :

Avant la formation :

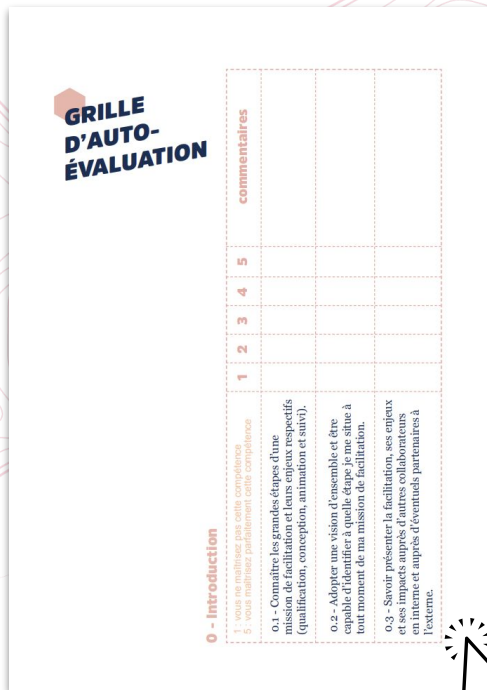
Les apprenants réalisent un auto-diagnostic de leurs compétences actuelles via un questionnaire en ligne.

Pendant la formation :

Des quizzes permettent de tester les connaissances sur les concepts clés pour chaque étape du processus de facilitation. Chaque apprenant participe à au moins une mise en situation de facilitation suite à laquelle il reçoit un feedback de la part du groupe et des formateurs. En fin de formation, chaque participant remplit sa grille d'auto-évaluation.

Après la formation :

Un quiz de validation des connaissances et une auto-évaluation à froid permettent d'évaluer les compétences acquises lors de la formation.



GRILLE D'AUTO-EVALUATION

	1	2	3	4	5	commentaires
0 - Introduction 1 - Vous ne maîtrisez pas cette compétence 2 - Vous maîtrisez partiellement cette compétence 3 - Vous maîtrisez parfaitement cette compétence						
0.1 - Connaître les grandes étapes d'une mission de facilitation et leurs enjeux respectifs (qualification, conception, animation et suivi).						
0.2 - Adopter une vision d'ensemble et être capable d'identifier à quelle étape je me situe à tout moment de ma mission de facilitation.						
0.3 - Savoir présenter la facilitation, ses enjeux et ses impacts auprès d'autres collaborateurs en interne et auprès d'éventuels partenaires à l'externe.						

EXEMPLE DE GRILLE D'AUTO-EVALUATION

Dans notre formation "Devenir facilitateur en présentiel", les apprenants évaluent leurs compétences en s'auto-positionnant sur la grille ci-contre et en la confrontant au regard de leurs pairs.

Cliquez sur l'image pour accéder au contenu





PROGRAMME DE LA FORMATION

DEVENIR FACILITATEUR EN PRÉSENTIEL

Maîtriser les fondamentaux pour se lancer dans la facilitation de ses premiers ateliers collaboratifs



2 jours

(2 +1 session de retrouvaille en ligne, idéalement à 1 mois d'intervalle)



8 participants

PUBLICS VISÉS



Tout le personnel qui anime des réunions/ateliers en mode collaboratif :

- Managers
- Chefs de projet
- Facilitateurs internes
- Chargé(e)s de transformation
- Formateurs, consultants

PRÉREQUIS

Aucun



OBJECTIFS

- S'approprier les éléments de posture et le rôle du facilitateur
- Acquérir les compétences clés du facilitateur sur les 4 étapes/quartiers de la facilitation :
 - Qualification : Cadrer efficacement une demande
 - Conception : Concevoir un déroulé d'atelier collaboratif
 - Animation : Animer des ateliers avec son propre style de facilitateur, en présentiel.
 - Suivi : Assurer un suivi efficace de réunions et rencontres collaboratives.
- S'approprier les méthodes et outils à disposition du facilitateur
- Expérimenter la facilitation d'ateliers collaboratifs



CONTENUS

- Définition de la posture et du rôle du facilitateur
- Les étapes clés de mise en oeuvre d'un atelier collaboratif et les objectifs spécifiques : La qualification (ou cadrage) ; La conception ; L'animation ; Le suivi.
- Le déroulé et les différentes phases d'un atelier
- Les méthodes, techniques et outils du facilitateur
- L'accueil et l'intégration des comportements "difficiles" lors de l'animation
- Des mises en pratiques pour expérimenter la posture de facilitateur et débriefer des situations



DEVENIR FACILITATEUR EN PRÉSENTIEL

PROGRAMME

80% DE PRATIQUE, 20% DE THÉORIE

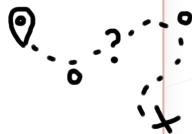
Programme - 2 jours

1. Situer le rôle de facilitateur dans l'organisation

- co-définition de la facilitation et du rôle du facilitateur
- mise en perspective du rôle de facilitateur parmi les autres rôles d'accompagnement dans l'organisation (managers, formateur, coach, consultant)

2. Maîtriser le processus propre à la facilitation

- Cadrer efficacement une demande (questionnement et posture)
- Découvrir un ensemble de méthode, techniques et outils de facilitation
- (Co-)concevoir ses premiers ateliers d'intelligence collective
- (Co-)faciliter ses premières séquences
- Maîtriser les principales dimensions du suivi : restitution, mesure d'impact, accompagnement du groupe dans l'évolution de ses pratiques de collaboration



3. Appréhender les subtilités de la facilitation

- Définir son propre style de facilitation
- Personnaliser, scénariser une rencontre collaborative
- Accueillir et intégrer les comportements difficiles et les aléas de la facilitation.
- Intégrer les dimensions tête, coeur et corps dans sa pratique

4. Approfondir des méthodes et pratiques d'intelligence collective

- Pratiques d'intelligence collective adaptées à des grands groupes (forum ouvert)
- Pratiques d'entraide (Troïka consulting, Flash Codev).

5. Se préparer à expérimenter dans son propre environnement professionnel

- Identification d'un terrain d'expérimentation à court terme pour optimiser le transfert des apprentissages en situation professionnelle

+ COACHING POST FORMATION

Chaque participant a le droit à 1h de coaching en visio ou par téléphone avec 1 formateur YA+K pour être aidé dans la qualification et/ou la qualification d'un atelier collaboratif.



