

LE JEU DE L'INTERVIEW



LE JEU DE L'INTERVIEW

Un outil ludique pour apprendre l'art de questionner de manière empathique.

 3 personnes
 15 min par tour



Matériel :

- Cartes "Rôle"
- Cartes "Sujet"
- Cartes "Contrainte"
- Cartes "Pouvoir"
- Carte "Attitude"
- Fiche "Observateur"
- Fiche "Interview"
- Stylos

Installation

Le jeu se déroule en 3 tours afin que les trois personnes expérimentent les 3 rôles.

Chaque personne pioche une carte rôle.

L'observateur prend avec lui une fiche observateur

Le reporter pioche une carte contrainte et une carte pouvoir

L'interviewé pioche une carte attitude

Une carte Sujet est piochée par tour.

Déroulé

1. Les participants prennent possession de leur rôle, contrainte, pouvoir, attitude et du sujet.
2. Le reporter prépare son interview. (3min)
3. Le reporter et l'interview mène leur échange pendant que l'observateur remplit sa fiche. (7-10min)
4. À la fin du premier tour, les 3 participants débrièfent à l'aide de la fiche interview. (5min)
 - Comment s'est senti le reporter lors de l'échange ?
 - Comment s'est senti l'interviewé ?
 - Qu'est-ce que l'observateur a-t-il pu remarquer ?
 - Qu'est-ce qui a fonctionné dans cet échange ?
 - Qu'est-ce qui peut être amélioré ? quels sont les apprentissages à retenir ?
5. Les participants changent de rôle et commencent le tour 2.

Ressources

[Livre Facilitation city - Page 49 - L'art de l'écoute et du questionnement](#)

[Site internet](#)

team@yaplusk.fr



✓
Le Reporter creuse en utilisant "Comment".

Le Reporter creuse en utilisant "Pourquoi".

Le Reporter prend des notes.

Un climat de confiance a été créé au début de l'interview.

Le Reporter incite son interlocuteur à raconter son histoire, son vécu ou son quotidien.

Les silences de la personne interrogée sont respectés.

Le Reporter adopte une posture miroir et cale ses gestes sur ceux de l'interviewé.

Une structure se dégage au fil des questions posées.

Le Reporter remercie le participant et conclut son interview.

CARTE SUJET



L'AGRICULTEUR BIOLOGIQUE

Vous interrogez un agriculteur biologique.



CARTE SUJET

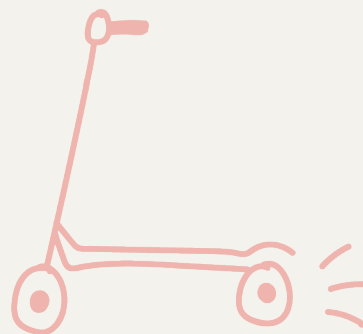


VIVRE SUR MARS

Vous interrogez un citoyen.



CARTE SUJET



LES TROTTINETTES ÉLECTRIQUES

Vous interrogez le maire d'une grande ville.



LE JEU DE L'INTERVIEW



CARTE
SUJET

LE JEU DE L'INTERVIEW



FICHE
OBSERVATEUR

LE JEU DE L'INTERVIEW



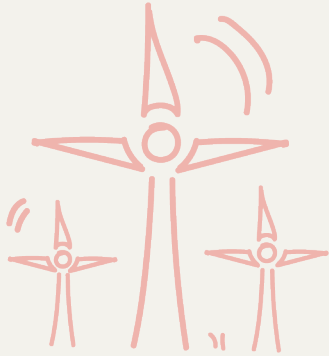
CARTE
SUJET

LE JEU DE L'INTERVIEW



CARTE
SUJET

CARTE SUJET



LES ÉOLIENNES

Vous interrogez le maire d'un petit village.



CARTE SUJET



LE E-SPORT

Vous interrogez un sportif.



CARTE SUJET



LES SELFIES

Vous interrogez un touriste.



CARTE SUJET



LES VIDÉOS DE CHAT

Vous interrogez un propriétaire d'animal de compagnie.



LE JEU DE L'INTERVIEW



CARTE
SUJET

LE JEU DE L'INTERVIEW



CARTE
SUJET

LE JEU DE L'INTERVIEW



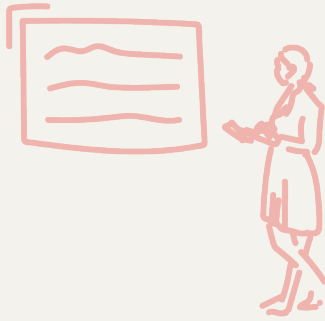
CARTE
SUJET

LE JEU DE L'INTERVIEW



CARTE
SUJET

CARTE SUJET



LES POWERPOINT

Vous interrogez un cadre d'agence de pub.



CARTE SUJET



ÊTRE VÉGÉTARIEN

Vous interrogez une actrice végétarienne.



CARTE SUJET



LA VOITURE ÉLECTRIQUE

Vous interrogez un chauffeur de taxi.



CARTE SUJET



LE JEU DE L'INTERVIEW



CARTE
SUJET

LE JEU DE L'INTERVIEW



CARTE
SUJET

LE JEU DE L'INTERVIEW



CARTE
SUJET

LE JEU DE L'INTERVIEW



CARTE
SUJET

CARTE RÔLE

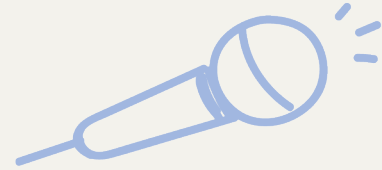


VOUS ÊTES REPORTER

Votre rôle est de collecter le plus d'informations possible lors d'une interview de 4 minutes.



CARTE RÔLE



VOUS ÊTES L'INTERVIEWÉ

Votre rôle est d'incarner un personnage qui répondra aux questions du reporter.



CARTE RÔLE



VOUS ÊTES OBSERVATEUR

Votre rôle est d'assister le reporter en observant ses comportements et en les notant.



CARTE RÔLE



LE JEU DE L'INTERVIEW



CARTE
RÔLE

LE JEU DE L'INTERVIEW



CARTE
RÔLE

LE JEU DE L'INTERVIEW



CARTE
RÔLE

LE JEU DE L'INTERVIEW



CARTE
RÔLE

CARTE CONTRAINTE

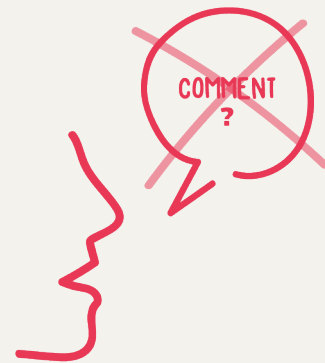


POURQUOI ?

Je n'ai pas le droit d'utiliser l'adverbe «Pourquoi».



CARTE CONTRAINTE

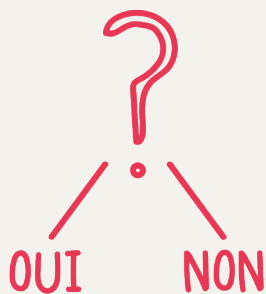


COMMENT ?

Je n'ai pas le droit d'utiliser l'adverbe «Comment».



CARTE CONTRAINTE



EN BREF

Je ne peux poser que des questions fermées, à savoir des questions ne se répondant que par oui ou par non ou ne faisant appel qu'à une réponse brève.



CARTE CONTRAINTE



BAVARD

Je ne laisse aucun silence s'installer.



LE JEU DE L'INTERVIEW

CARTE CONTRAINTE



LE JEU DE L'INTERVIEW

CARTE CONTRAINTE



LE JEU DE L'INTERVIEW

CARTE CONTRAINTE



LE JEU DE L'INTERVIEW

CARTE CONTRAINTE



CARTE CONTRAINTE

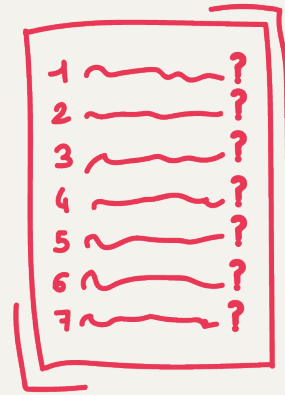


TIMIDE

Je ne regarde pas la personne dans les yeux.



CARTE CONTRAINTE

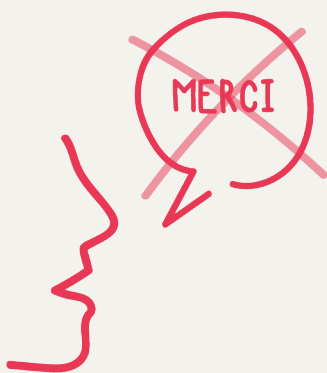


CONCIS

Je n'ai le droit de poser que 7 questions.



CARTE CONTRAINTE



IMPOLI

Je ne peux pas conclure ni remercier à la fin de l'interview.



CARTE CONTRAINTE



PRESSÉ

Je démarre l'interview en posant directement une question, sans me présenter au préalable.



LE JEU DE L'INTERVIEW

CARTE CONTRAINTE



LE JEU DE L'INTERVIEW

CARTE CONTRAINTE



LE JEU DE L'INTERVIEW

CARTE CONTRAINTE



LE JEU DE L'INTERVIEW

CARTE CONTRAINTE



CARTE CONTRAINTE



TÊTE EN L'AIR

Je n'ai pas le droit de prendre des notes de l'interview.



CARTE CONTRAINTE



CARTE POUVOIR



POURQUOI ?

Pour chaque réponse reçue je creuse en posant la question «Pourquoi».



CARTE POUVOIR



COMMENT ?

Pour chaque réponse reçue je creuse en posant la question «Comment».



LE JEU DE L'INTERVIEW

CARTE CONTRAINTE



LE JEU DE L'INTERVIEW

CARTE CONTRAINTE



LE JEU DE L'INTERVIEW

CARTE POUVOIR



LE JEU DE L'INTERVIEW

CARTE POUVOIR



CARTE POUVOIR



ASSISTANT

Pour m'accompagner pendant cette interview, j'ai le droit de m'assister d'un Observateur qui prendra des notes pour la synthèse finale.



CARTE POUVOIR



PRÉSENTATION

Je crée un climat de confiance au début de l'interview en me présentant rapidement et en donnant l'objet d'étude entourant l'interview.



CARTE POUVOIR

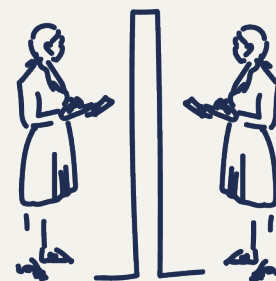


À L'ÉCOUTE

Je laisse les silences de l'interviewé s'installer, afin de laisser une chance à l'interlocuteur de développer.



CARTE POUVOIR



POSTURE

J'adopte une position miroir vis-à-vis de l'interlocuteur en calquant mon attitude et mes gestes sur les siens.



LE JEU DE L'INTERVIEW



CARTE POUVOIR

LE JEU DE L'INTERVIEW



CARTE POUVOIR

LE JEU DE L'INTERVIEW



CARTE POUVOIR

LE JEU DE L'INTERVIEW



CARTE POUVOIR

CARTE POUVOIR

+ 30^s



PRÉPARATION

Je dispose de 30 secondes supplémentaires afin de préparer mon interview selon une structure en posant un cadre et avec une structure en entonnoir (partir de questions générales, vers des questions plus précises).



CARTE POUVOIR

+ 30^s



MERCI

Je dispose de 30 secondes supplémentaires afin de clore et remercier à la fin de l'interview.



CARTE POUVOIR



CURIEUX

Je m'intéresse à la vie de la personne interviewée pour mieux la comprendre. Exemple : « Racontez moi votre meilleure ou plus mauvaise expérience » « Racontez moi votre quotidien ». En prenant en compte le sujet que vous avez.



CARTE POUVOIR



LE JEU DE L'INTERVIEW



CARTE POUVOIR

LE JEU DE L'INTERVIEW



CARTE POUVOIR

LE JEU DE L'INTERVIEW



CARTE POUVOIR

LE JEU DE L'INTERVIEW



CARTE POUVOIR

CARTE ATTITUDE



CHALLENGE

Je challenge la question.
«Pourquoi me posez-vous cette question ?».



CARTE ATTITUDE



DIGRESSION

Je réponds à des questions non posées.



CARTE ATTITUDE



BAVARD

Je raconte ma vie autour de chaque question. «Cela me fait penser à un film, est-ce que vous l'avez vu ? Moi j'ai adoré car ...» ou « C'est drôle ça me fait penser à....»..



CARTE ATTITUDE



ÉVIDENCE

Je ne réponds que par des évidences. «Oui c'est sûr, les politiques sont corrompues».



LE JEU DE L'INTERVIEW

CARTE ATTITUDE



Y+K



LE JEU DE L'INTERVIEW

CARTE ATTITUDE



Y+K



LE JEU DE L'INTERVIEW

CARTE ATTITUDE



Y+K



LE JEU DE L'INTERVIEW

CARTE ATTITUDE



Y+K



CARTE ATTITUDE

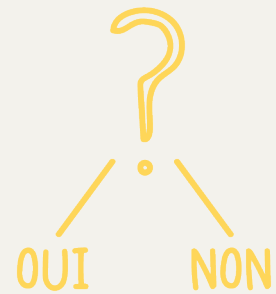


PRESSÉ

Je me montre pressé par le temps et commence à remercier la personne au bout de 3 minutes et je me lève pour partir.



CARTE ATTITUDE

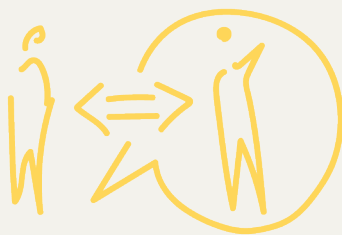


EN BREF

Je ne donne que des réponses brèves.



CARTE ATTITUDE

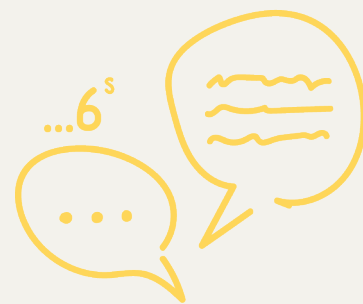


COMPARAISON

Je réponds aux questions avec des exemples concernant d'autres personnes. «Ça me fait penser à René qui a acheté un vélo électrique».



CARTE ATTITUDE



PENSIF

Je laisse un silence de 6 secondes avant de répondre.



LE JEU DE L'INTERVIEW

CARTE ATTITUDE



Y+K



LE JEU DE L'INTERVIEW

CARTE ATTITUDE



Y+K



LE JEU DE L'INTERVIEW

CARTE ATTITUDE



Y+K



LE JEU DE L'INTERVIEW

CARTE ATTITUDE



Y+K



CARTE ATTITUDE

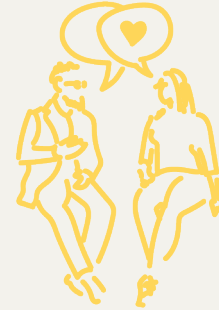


VAGUE

Je ne précise pas la dimension temporelle en utilisant des mots comme «souvent», «régulièrement», «ça m'arrive»...



CARTE ATTITUDE



SENSIBLE

Je réponds aux questions factuelles avec des émotions ou des ressentis personnels.



CARTE ATTITUDE



LE JEU DE L'INTERVIEW

CARTE ATTITUDE



Y+K



LE JEU DE L'INTERVIEW

CARTE ATTITUDE



Y+K



LE JEU DE L'INTERVIEW

CARTE ATTITUDE



Y+K



INTERVIEW & EMPATHIE

MON RÔLE : Reporter Interviewé Observateur

Le sujet :

Les contraintes :

L'attitude de l'Interviewé :

Mon ressenti :

Mes apprentissages :

TOUR N°

MON RÔLE : Reporter Interviewé Observateur

Le sujet :

Les contraintes :

L'attitude de l'Interviewé :

Mon ressenti :

Mes apprentissages :

TOUR N°

PRISE DE NOTES PERSONNELLE & QUESTIONS

A series of horizontal dotted lines for taking notes and questions.